

Privacy verklaring – ORANJEBERG BV

1. Algemeen

- 1.1. U bezoekt de websites van ORANJEBERG BV, www.oranjeberg.be.
- 1.2. De bescherming van uw persoonlijke gegevens is voor ORANJEBERG BV van essentieel belang. In deze Privacy verklaring beschrijven we welke maatregelen er worden genomen om de bescherming van uw persoonlijke gegevens te garanderen conform de Belgische privacywetgeving en de Europese General Data Protection Regulation 2016/679 (“**GDPR**”). Met deze toelichting wensen we u duidelijk te informeren hoe we binnen ORANJEBERG BV zorg dragen voor uw gegevens. De principes en maatregelen die ORANJEBERG BV toepast, zijn opgenomen in onderhavige Privacy verklaring (“**Privacy verklaring**”).
- 1.3. Deze Privacy verklaring verstrekt u gedetailleerde informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens door ORANJEBERG BV, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Oranjeberg 7 en met ondernemingsnummer 0650.631.260 (hierna: “**Oranjeberg**”, “**we**” of “**wij**”).
- 1.4. Deze Privacy verklaring is bedoeld om u te informeren over welke persoonsgegevens Oranjeberg over u als klant, (kandidaat) koper of verkoper, gebruiker, onderaannemer, vertegenwoordiger van de klant, leverancier of aandeelhouder kan verwerken, waarom die persoonsgegevens worden gebruikt, hoe ze worden gedeeld, hoelang ze worden bewaard, wat uw rechten zijn en hoe u deze rechten kunt laten gelden.

Contactgegevens:

ORANJEBERG BV
Oranjeberg 7
9000 GENT
+32 (0)9 310 9 310
www.oranjeberg.be

2. Oranjeberg als verwerkingsverantwoordelijke ¹

- 2.1. Oranjeberg is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgebonden gegevens in de verschillende processen en systemen die van toepassing of in gebruik zijn bij Oranjeberg.
- 2.2. Oranjeberg zal als verwerkingsverantwoordelijke de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgebonden gegevens.

¹ Artikel 5, lid 1(a) GDPR

3. Welke persoonsgegevens worden verzameld via welke kanalen²

3.1. Algemeen

3.1.1. Deze Privacy verklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld door Oranjeberg in België in verband met de producten en diensten die zij aanbiedt. Hieronder vallen de gegevens die (i) *online* worden verzameld via het contactformulier, de Oranjeberg Nieuwsbrief, marketingcampagnes en advertenties op onze website en (ii) *offline* worden verzameld via telefonie, service en samenwerkingspartijen .

3.1.2. Algemeen ontvangen wij en verwerken wij gegevens van particulieren, ondernemingen, leveranciers, partners, onderaannemers en hun medewerkers in het kader van de aan- en verkoop en verhuur van vastgoed, beleggingsvastgoed, bedrijfsvastgoed, aankoopbegeleiding, samenwerking of toekomstige samenwerking (prospectie).

De gegevensverzameling wordt verzameld via verschillende kanalen waarvan hieronder detail wordt gegeven: de eigenlijke vastgoedbemiddeling, de website, het contactformulier, de nieuwsbrieven, sociale media en google analytics en cookies.

3.1.3. Deze Privacy verklaring geldt ook voor aanbiedingen en advertenties van Oranjeberg, diensten die Oranjeberg of een derde namens Oranjeberg kunnen vertonen op websites (zoals immo websites), platformen en applicaties van derden op basis van uw gebruikersinformatie van deze website. Deze websites, platformen en applicaties van derden hebben ook hun eigen Privacy verklaringen en algemene voorwaarden. Oranjeberg raadt u aan deze te consulteren voorafgaand aan uw bezoek van de websites, platformen en applicaties van derden.

3.1.4. Deze Privacy verklaring maakt integraal deel uit van de gebruiksvoorwaarden en algemene verkoopsvoorwaarden van Oranjeberg.

3.1.5. Oranjeberg vraagt niet naar specifieke gevoelige persoonsgegevens met betrekking tot de klanten en of gebruikers raciale of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakvereniging, genetische gegevens of gegevens over uw seksuele geaardheid, tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

3.2. Vastgoedbemiddeling activiteiten

De gegevens die worden verzameld voor de activiteiten van vastgoedbemiddeling kan via verschillende kanalen worden verzameld (website, e-mail, telefonie, persoonlijke plaatselijke gesprekken, briefwisseling per post). De gegevensverzameling is afhankelijk van de soort opdracht en de hoedanigheid van de persoon waarvan de gegevens worden verzameld.

Algemeen kan volgende opdeling gemaakt worden:

² Artikel 13; artikel 12, lid 1 GDPR.

<i>Categorie</i>	<i>Gegevens</i>
1. Potentiële klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder en mede eigenaars of hun huurders).	Naam, voornaam, adres, geslacht, geboortedatum en plaats, nationaliteit, (mobiel of vast) telefoonnummer, btw-nummer, rijksregisternummer (“Algemene Identificatiegegevens”), de gegevens over het gedrag en de voorkeuren van de potentiële klant die zij met toestemming verstrekt, en de gegevens van het onroerend goed (zie punt 3)
2. Klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	De Algemene Identificatiegegevens en de gegevens van het onroerend goed (zie punt 3) alsook de vereiste gegevens voor de opdrachtbrief (financiële afspraken, rekeningnummer, betaalgegevens). Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst. Verdere gegevens die door de klant/opdrachtgever worden verstrekt.
3. Onroerend goed van de (potentiële) klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	Eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, bodemattest, keuringsattest van de elektrische installatie, EPC attest, informatie over de overstroomgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie over de erfgoedwaarde, enzovoort. Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst. Verdere gegevens die door de klant/opdrachtgever worden verstrekt.
4. (Kandidaat) huurder of koper	Algemene Identificatiegegevens, gegevens omtrent beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, loon, gezinssituatie, enzovoort. De gegevens worden opgevraagd via de ter beschikking zijnde formulieren die met toestemming van de (kandidaat) huurder of koper worden ingevuld. De gegevens over het gedrag en de voorkeuren van de potentiële klant die zij met toestemming verstrekt

3.3. Opslag van toegangsgegevens aanmaken van logbestanden

Oranjeberg beschikt over een website om u te informeren over de diensten Oranjeberg. Wanneer een gebruiker zich toegang verschafft tot de website van Oranjeberg en wanneer gegevens worden ingevoerd, worden de toegangsgegevens opgeslaan in een logbestand. Deze persoonsgegevens bestaan uit:

- Datum/tijd van het opvragen van de pagina;
- Status van toegang;
- Overgedragen gegevenshoeveelheid;
- IP-adres en gebruikersnaam van geauthenticeerde gebruikers;

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de inhoud van de website van Oranjeberg weer te geven, de functionaliteit van onze informatietechnologiesystemen te waarborgen en onze online aanwezigheid te optimaliseren. De gegevens kunnen worden gebruikt in een geanonimiseerde vorm voor statistische doeleinden, maar ook ten behoeve van gegevensbeveiliging, met name voor foutanalyse en het voorkomen van hackpogingen.³

3.4. Contactformulier

De website van Oranjeberg voorziet de mogelijkheid om via het tablad “contact” persoonsgegevens aan Oranjeberg over te maken. Deze informatie wordt altijd vrijwillig ingevoerd. Als u ons persoonlijke of zakelijke informatie verstrekt via het tablad “contact”, zal Oranjeberg deze informatie alleen gebruiken voor het beoogde doel. Uw toestemming vormt de wettelijke basis hiervoor⁴.

3.5. Nieuwsbrieven

3.5.1. U kan zich vrij aanmelden voor de nieuwsbrieven van Oranjeberg, dit is gebaseerd op een ongedwongen toestemming⁵. Indien u dit doet, dan worden uw contactgegevens opgenomen in de database van Oranjeberg en kunnen deze verder aangewend worden voor activiteiten met als grondslag het gerechtvaardigd belang van Oranjeberg⁶. Uw gegevens zullen niet worden verzonden aan derden.

3.5.2. Door uw e-mailadres in te voeren, stemt u ermee in dat wij uw gegevens mogen gebruiken voor het verzenden van de nieuwsbrieven om u te informeren over het nieuws van Oranjeberg.

3.5.3. U kunt op elk moment uitschrijven voor de ontvangst van nieuwsbrieven en de toestemming die u hebt gegeven annuleren. Dit zal effect hebben voor de toekomst. Als u de nieuwsbrieven niet meer wenst te ontvangen, gebruik dan de link bij nieuwsbrief om u uit te schrijven. Uw contactgegevens blijven wel bewaard binnen de database van Oranjeberg, zodat we nog steeds de andere diensten kunnen blijven verzorgen. Indien u uw gegevens hieruit wil verwijderen, volg dan de stappen zoals uiteengezet in artikel 10 van de Privacy verklaring.

3.6. Sociale Media

³ Artikel 6, 1 (f) GDPR.

⁴ Artikel 6, 1 (a) GDPR.

⁵ Artikel 6, 1 (a) GDPR.

⁶ Artikel 6, 1 (f) GDPR.

3.6.1. Op de website van Oranjeberg wordt momenteel gebruik gemaakt van de Social-Media diensten Facebook en Instagram.

3.6.2. Als u een bezoek brengt aan de website van Oranjeberg en op het logo van één van de sociale diensten klikt, wordt u naar de betreffende externe pagina van deze netwerkdiens doorverbonden.⁷ Wanneer u één van de knoppen aanklikt, terwijl u bij één van de diensten ingelogd bent, kan de informatie, dat u een bezoek aan ons online-aanbod gebracht hebt, daar aan uw gebruikersaccount toegewezen worden. Als u lid bij één van de diensten bent en niet wenst dat de sociale netwerken via het online-aanbod gegevens over u verzamelen en deze aan uw gegevens als lid koppelen, dient u vóór het aanklikken van één van de logo's bij LinkedIn of Facebook uit te loggen.

3.6.3. Oranjeberg heeft geen kennis van de inhoud van de overgemaakte gegevens en over het gebruik daarvan door de sociale diensten. Deze websites, platformen en applicaties hebben hun eigen Privacy verklaringen en algemene voorwaarden. Oranjeberg raadt u aan deze te consulteren voorafgaand aan uw bezoek van deze websites, platformen en applicaties.

3.7. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google LLC. ("Google"), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Google Analytics gebruikt "cookies", dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst, om de website te helpen analyseren hoe deze wordt gebruikt. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd bij uw gebruik van deze website, wordt normaal gesproken verzonden naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Deze website maakt gebruik van Google Analytics met de extensie "gat._anonymizelp ();" om de anonieme opname van IP-adressen te garanderen ("IP-masking"). Als IP-anonisering op deze website is geactiveerd, wordt uw IP-adres echter afgekapt door Google vanuit een lidstaat van de Europese Unie of vanuit een ander land dat partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. Google zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit op te stellen en de website-exploitant andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en internetgebruik. Google zal uw IP-adres (verzonden door uw browser en overgedragen via Google Analytics) niet koppelen aan andere gegevens in het bezit van Google.⁸

⁷ Artikel 6, 1 (f) GDPR.

⁸ Artikel 6, 1 (f) GDPR.

3.8. Cookies

De website van Oranjeberg maakt gebruik van “Cookies”.⁹ Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en specifieke gegevens bevatten zodat u bij een volgende bezoek weer wordt herkend. De cookie wordt alleen opgeslagen als u instemt met het opslaan door op OK te drukken. Verder worden er cookies gebruikt in persberichten om de aangemelde persoon te herkennen zodat opnieuw aanmelden niet nodig is. U kunt de cookies op elk gewenst moment via de instellingen van uw browser verwijderen.

4. **Waarom verzamelt Oranjeberg uw gegevens?**¹⁰

4.1. Deze gegevens hebben we nodig voor onze standaard bedrijfsvoering en het uitoefenen van onze diensten. Conform de GDPR stemt dit overeen met “Gerechtigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke”.

4.2. De algemene identificatiegegevens dienen onder andere voor:

- Contacten met (professionele) verkopers en kopers van vastgoed via telefoon, gsm, e-mail, enzovoort;
- Dienstverlening voor cliënteel, waaronder aankoopbegeleiding, trust-contracten, adviesverlening, het beheer van uw vastgoed, het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent, opmaak van diverse overeenkomsten en briefwisseling met betrekking tot de aan-en verkoop en het verhuur van vastgoed;
- Nieuwsbrieven en andere informatie omtrent het vastgoedaanbod van Oranjeberg. Voor deze communicatie is er een opt-in/opt-out mogelijkheid;
- Marketingactiviteiten;
- Prospectie.

Voor de verzameling van de gegevens zijn diverse wettelijke grondslagen voorhanden, waaronder in hoofdzaak in het kader van de Wet van 11 februari 2013 houdende organisatie van het beroep van vastgoedmakelaar en het reglement van de Plichtenleer goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 27 september 2006 en de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten van 18 september 2017.

In het kader van de reglementering voor de toegang tot het vastgoedberoep dient, onder toezicht van het beroepsinstituut van vastgoedmakelaars (“BIV”), een stage gevolgd te worden. Gedurende die stage, en met oog op het staven van de stage-activiteiten, dient de stagiair-vastgoedmakelaar een aantal documenten m.b.t. door de stagiair behandelde dossiers i.k.v. verkoop of verhuuropdrachten up te loaden in de stagetool van het BIV. Persoonsgegevens verbonden aan dossiers van Oranjeberg waarbij stagiairs van Oranjeberg betrokken zijn kunnen derhalve aangewend worden voor voormelde verplichtingen in het kader van de BIV stage. Indien u zich hiertegen wenst te verzetten, kan u gebruik maken van uw rechten zoals omschreven in artikel 10 van deze Privacyverklaring.

⁹ Artikel 6, 1 (f) GDPR.

¹⁰ Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 5, lid 1(b); artikel 12, lid 1 GDPR.

5. Hoelang worden uw persoonsgegevens bijgehouden? ¹¹

- 5.1. Oranjeberg zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld, waaronder het leveren en verstrekken van haar diensten om te voldoen en /of om te voldoen aan de interne werking van Oranjeberg, zoals het onderhoud van het klantenbestand en relatiebeheer en procedurele waarborgen.
- 5.2. Verder worden de persoonsgegevens bijgehouden zolang de samenwerking aanwezig is en niet is afgerond of door een van de partijen opgezegd werd. Na het beëindigen van de contractuele relatie worden de persoonsgebonden gegevens nog tien jaar bijgehouden in het kader van de verplichtingen van Oranjeberg i.v.m. de op haar van toepassing zijnde regelgeving, waaronder de anti witwas regelgeving.

Als betrokkene kan u uitdrukkelijk vragen om deze reeds vroeger te verwijderen zonder dat echter de wettelijke bewaartermijnen geschonden worden.

6. Overdracht aan derde partijen ¹²

- 6.1. Op geen enkel moment verkoopt of verhuurt Oranjeberg uw gegevens aan personen of ondernemingen die geen deel uitmaken van Oranjeberg.
- 6.2. Oranjeberg draagt uw gegevens enkel over aan gerechtvaardigde verwerkers, dit zijn bedrijven die wij opdracht geven om gegevens te verwerken binnen de wettelijk gedefinieerde parameters (dienstverleners, aannemers)¹³. In dit geval blijft Oranjeberg verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens. Oranjeberg heeft dienaangaande diverse juridische, technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd, en voert regelmatig controles uit, om ervoor te zorgen dat de verwerkers voldoen aan de Europese en nationale verplichtingen rond gegevensbescherming.
- 6.3. Meer bepaald contracteren wij met de volgende vertrouwde aannemers op volgende gebieden:
 - Samenwerkingspartners van Oranjeberg die onder eigen verantwoordelijkheid diensten aan u leveren. Dit is het geval wanneer u ons verzoekt om diensten van deze partners te leveren, of als u instemt met de betrokkenheid van de partner, of als we de partner betrekken in een situatie waarin we wettelijk zijn toegestaan, zoals de prestaties binnen een contractuele relatie;
 - Wetshandhaving of overheidsdiensten wanneer deze een juridische procedure hebben gevolgd om Oranjeberg te vragen de informatie openbaar te maken;
 - Externe leveranciers van diensten aan Oranjeberg, zoals data-verwerkingsleveranciers (IT), marketing, verkoop, consulting, financiën, HR, logistiek, klantenservice, drukwerk;
 - Bepaalde gereguleerde (vrije) beroepen, zoals advocaten, notarissen of accountants.

7. Minimale gegevensverwerking ¹⁴

¹¹ Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 12, lid 1; artikel 18, lid 1(a) GDPR.

¹² Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 12, lid 1; artikel 19 GDPR.

¹³ Artikel 28 GDPR.

¹⁴ Artikel 13; artikel 5, lid 1(c); artikel 12, lid 1 GDPR.

De persoonlijke gegevens die Oranjeberg verzamelt zijn adequaat en relevant voor onze doeleinden. We beperken onze verzameling van uw persoonlijke gegevens tot een minimum hoeveelheid dewelke nodig is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonlijke gegevens verwerken.

8. Automatische verwerking & profilering

Oranjeberg doet geen profilering, tevens gebeurt er geen volledige automatische verwerking van uw persoonsgebonden gegevens.

9. Hoe beveiligen wij uw gegevens? ¹⁵

Wij voorzien de nodige technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

Organisatorisch beschikken we over een uitgewerkt informatie veiligheidsbeleid, bijhorend actieplan, een privacyverklaring en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Tevens zijn de nodige processen en procedures aanwezig om dit beleid optimaal uit te voeren en te volgen.

10. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen? ¹⁶

10.1. Recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens¹⁷

U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

10.2. Intrekken van toestemming, bezwaar en recht van overdracht van uw gegevens¹⁸

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oranjeberg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kan bij Oranjeberg een verzoek indienen om de persoonsgegevens die Oranjeberg van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Al deze rechten kunnen kosteloos uitgeoefend worden door een duidelijk verzoek in te dienen bij onze administratie. Hierin staat vermeld op welk recht u wenst beroep te doen met toelichting en hoe wij u kunnen contacteren. U kan dit melden via info@oranjeberg.be.

10.3. Oranjeberg wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35,
1000 Brussel

¹⁵ Artikel 5, lid 1(f); artikel 24 lid 1 en 2; artikel 32; artikel 5, lid 1(e); artikel 12, lid 1

¹⁶ Artikel 13; artikel 5, lid 1(a); artikel 5, lid 1(d); artikel 12, lid 1

¹⁷ Artikel 15, 16 en 17 GDPR.

¹⁸ Artikel 20 en 21 GDPR.

Tel+32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35
contact(at)apd-gba.be
commission@privacycommission.be
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Vragen en suggesties over het thema gegevensbescherming zijn altijd welkom. Voor Oranjeberg is dit erg belangrijk. Bij vragen over gegevensbescherming kunt u Oranjeberg bereiken op het adres vermeld onder Art. 1 van deze Privacy verklaring.

11. Wijzigingen aan de Privacy verklaring

Oranjeberg kan deze beschermingsverklaring wijzigen door de bijgewerkte versie op haar website te plaatsen. Oranjeberg zal uw rechten onder deze Privacy verklaring niet ten nadele van u aanpassen, zonder uw toestemming.